

A l'attention des usagers du Sictom du Sud-Gironde

Langon, le 1^{er} juillet 2021

Objet : Modernisation de l'accès en déchèterie

Madame, Monsieur,

Le Sictom du Sud-Gironde gère sur son territoire 1 centre de recyclage à Langon et 4 déchèteries (Bazas, Lerm-et-Musset, Préchac et Saint-Symphorien). Nous comptabilisons chaque année près de 155 000 visites. Aussi, il a été décidé de moderniser notre système d'accès en déchèterie.

Pourquoi un nouveau système d'accès ?

- Pour réserver le service à **NOS** usagers redevables
- Pour faire contribuer les gros producteurs de déchets et limiter les abus
- Pour réduire les files d'attente
- Pour éviter de générer la production et l'envoi de plusieurs milliers de nouvelles cartes chaque année

Grâce à ce nouveau système, chaque foyer possèdera un **code d'accès personnel** associé à un compte usager. Ce compte disposera de 36 droits d'accès par an (du 1^{er} janvier au 31 décembre). A chaque passage en déchèterie, un certain nombre de ces droits sera décompté en fonction du type de véhicule et du gabarit de la remorque. En cas de dépassement des 36 droits d'accès, un tarif sera appliqué (voir détails au verso). Sachez que la moyenne nationale est de 10 passages par an en déchèterie.

Aussi, dès aujourd'hui, créez votre compte usager pour imprimer votre code barre personnel. Sinon, demandez votre carte d'accès rigide. **En effet, à partir du 1^{er} septembre**, la carte ou le code sera obligatoire pour accéder à nos sites.

Comment obtenir son code barre personnel ?

- Par internet <https://sictomsudgironde.webusager.fr/> où vous pourrez créer votre compte usager. Votre code sera accessible **immédiatement dans la rubrique « Mon code d'accès en déchèterie »** (vous pourrez alors l'imprimer ou le télécharger via une application de gestion de carte de fidélité gratuite de type Stocard, Fidme, Mobile-pocket...). Vous pourrez consulter la liste des passages effectués et les droits d'accès encore disponibles.

Comment obtenir sa carte d'accès rigide ?

- Par courrier via un formulaire disponible dans toutes les déchèteries et dans nos accueils. *Attention : délais de traitement et de validation plus long (environ 3 semaines)*. Il sera à retourner à l'adresse figurant sur le formulaire.

Si vous avez la moindre question concernant ce nouveau système d'accès, contactez Audrey par mail à decheterie@sictomsudgironde.fr (à privilégier) ou par téléphone à 05.56.76.39.33.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de mes respectueuses salutations.

Le président,



Christophe DORAY

Le nouveau système d'accès en déchèterie

À partir du 1^{er} septembre 2021

Comment fonctionne ce système ?



- 1 A votre arrivée en déchèterie, vous présentez **vos** code d'accès personnel ou votre carte rigide à l'agent d'accueil
- 2 L'agent sélectionne sur sa tablette votre type de véhicule et de remorque
- 3 A chaque passage, un nombre de points est décompté

Les modalités d'accès

Nombre de droit d'accès par compte et par année civile =

36

Phase test
durant 6 mois

Droits d'accès décomptés à chaque passage

Véhicule particulier (noté J1 sur la carte grise) ou petite remorque



- 1

Véhicule utilitaire < 2 tonnes (noté CTTE sur la carte grise) ou remorque double essieux



- 2

> 2 et < 2,75 tonnes** ou remorque double essieux réhaussée



- 6

> 2,75 tonnes**



- 9

** PTAC champs F2 carte grise

Tarif par passage supplémentaire

14 €

28 €

84 €

126 €

Comment obtenir son code ou sa carte ?



Par internet

- ▶ Je me rends sur le site :

<https://sictomsudgironde.webusager.fr/> avec mon numéro de référence usager (figurant en haut à gauche de ma facture) et je clique sur « **Nouveau sur mon service usager ?** »

- ▶ Dans la rubrique « **Mon code d'accès en déchèterie** », j'importe mon code barre personnel au format pdf instantanément :

- ▶▶ Je l'imprime autant de fois que je le souhaite
- ▶▶ ou je le télécharge sur mon smartphone via une application



Code barre + code chiffré bien lisibles

OU



Par courrier

- ▶ Je récupère le formulaire papier en déchèterie ou dans les accueils
- ▶ Je complète le document et le retourne à l'adresse figurant sur le formulaire
- ▶ Je reçois ma carte rigide par courrier (une seule carte gratuite par foyer)

Attention, délais de traitement et de validation plus longs : environ 3 semaines



Besoin de renseignements ?

Contactez Audrey pour vous accompagner dans cette démarche :



▶ Par mail à : decheterie@sictomsudgironde.fr

▶ Par téléphone : 05 56 76 39 33

sictom
sud gironde

Service public des déchets